**Polityka prywatności ochrony danych osobowych**

**www.osiedlekostrogaj.apricot.pl**

**I. PREAMBUŁA**

Odwiedzając naszą witrynę www.osiedlekostrogaj.apricot.pl udostępniasz nam swoje dane osobowe, które przetwarzamy w konkretnych celach, zawsze z najwyższą troską o ochronę Twojej prywatności. Niniejsza Polityka Prywatności pomoże Ci zrozumieć, jakie dane zbieramy, w jakim celu je przetwarzamy oraz jak je wykorzystujemy.

Informacje zawarte w tym dokumencie są dla Ciebie szczególnie istotne, ponieważ dotyczą kwestii związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, dlatego zależy nam, abyś dokładnie zapoznał się z treścią tego dokumentu, dlatego uprzejmie prosimy o jego przeczytanie

**II. INFORMACJE OGÓLNE**

**Co to są dane osobowe i na czym polega ich przetwarzanie?**

Dane osobowe to wszelkie informacje, które dotyczą osoby fizycznej, której tożsamość jest określona lub może być określona. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje każdą operację wykonywaną na tych danych, niezależnie od tego, czy odbywa się to w sposób zautomatyzowany, czy manualny. Może to być m.in. zbieranie, przechowywanie, porządkowanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie. Twoje dane osobowe, opisane w niniejszym dokumencie, przetwarzamy w różnych celach, stosując odpowiednie metody ich zbierania i legalne podstawy przetwarzania, zawsze dostosowane do określonego celu. Okresy przechowywania danych również zależą od celu, w jakim są przetwarzane.

**Kiedy niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie?**

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wszystkich przypadków, w których pełnimy rolę administratora danych osobowych. Obejmuje to zarówno sytuacje, w których przetwarzamy dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie, jak i również sytuacji, gdy dane zbierzemy z innych źródeł.

**III. INFORMCJA O ADMINISTRATORZE DANYCH I KATEGORII OSÓB FIZYCZNYCH, KTÓYCH DANE DOTYCZĄ**

Administratorem Twoich danych zbieranych za pośrednictwem naszej strony www jest **Apricot Capital Group sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Szamocka 8, IX piętro, 01-748 Warszawa.**

Możesz się z nami skontaktować, pisząc na adres e-mail biuro@apricot.pl lub dzwoniąc pod numer 22 49 09 555. Zawsze możesz również wysłać korespondencję na nasz adres siedziby.
Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować elektronicznie pisząc na adres e-mail rodo@apricot.pl w przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

W związku z prowadzeniem strony internetowej przetwarzamy dane osobowe jej użytkowników oraz osób korzystających z formularza kontaktowego dostępnego na stronie.

**IV. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH ORAZ ODBIORCY DANYCH**

Dane osobowe przetwarzamy w celach administracyjnych, prowadzenia marketingu i reklamy, prowadzenia statystyk dotyczących liczby odwiedzających użytkowników oraz zapewnienia bezpieczeństwa. Jeśli skorzystasz z formularza kontaktowego, Twoje dane będą przetwarzane w celu przyjęcia wiadomości i udzielenia odpowiedzi.

W związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną zbieramy niezbędne dane osobowe, takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz treść korespondencji. Podczas korzystania z serwisu rejestrujemy również dane techniczne, takie jak adres IP, informację o dostawcy usługi internetowych, systemu operacyjnego, przeglądarki oraz czasu i sposobu korzystania ze strony. Pliki dziennika są przechowywane w celu identyfikacji zakłóceń i zapewnienia bezpieczeństwa, a następnie usuwane. W przypadku potrzeby dowodowej mogą być przekazane organom ścigania zgodnie z przepisami prawa.

Przetwarzamy także zanonimizowane dane do statystyk administracyjnych. Te dane nie identyfikują użytkowników i nie są ujawniane osobom trzecim, z wyjątkiem organów państwa na ich żądanie.

Na stronie internetowej korzystamy z plików cookies. Pliki te umożliwiają lepsze dostosowanie zawartości serwisu do Twoich potrzeb i zainteresowań oraz prawidłowe zarządzanie stroną. Pliki cookies pozwalają nam rozpoznawać urządzenie użytkownika, aby odpowiednio wyświetlać stronę w zależności od urządzenia i przeglądarki, z której korzystasz. Umożliwiają również tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z naszego serwisu.

Dodatkowo, możemy wykorzystywać pliki cookies w celach reklamowych i marketingowych, w tym w kampaniach prowadzonych przez nas w mediach społecznościowych, Google oraz innych platformach reklamowych. Dzięki temu możemy lepiej dopasować wyświetlane treści do Twoich preferencji.

Dane, które gromadzimy w związku z korzystaniem przez Ciebie z naszego serwisu będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania w zakresie reklamy i marketingu), jednakże nie będzie to wywoływać żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację. Szczególną wagę przykładamy do kwestii profilowania, dlatego:

* na potrzeby profilowania nie przetwarzamy żadnych danych sensytywnych,
* na potrzeby profilowania przetwarzamy z reguły dane, które uprzednio podlegały pseudonimizacji lub takie dane, które zostały zagregowane przez dostawcę rozwiązania, co oznacza dane łączone są z innymi danymi w taki sposób, że nie dotyczą już konkretnej osoby, lecz stanowią uogólnione informacje, np. średnie wartości czy grupowe statystyki.

Przy prowadzeniu naszego serwisu korzystamy z dostawców różnych rozwiązań informatycznych, które pozwalają nam efektywnie zarządzać stroną internetową, zapewniać jej bezpieczeństwo, optymalizować działanie, analizować ruch użytkowników oraz dostosowywać treści do ich potrzeb. Dzięki tym narzędziom możemy również prowadzić kampanie marketingowe, zbierać statystyki oraz reagować na problemy techniczne w sposób szybki i skuteczny. Korzystając z różnego rodzaju rozwiązań, zgormadzone dane osobowe będziemy udostępniać:

* **firmie hostingowej**, która zajmuje się przechowywaniem strony internetowej oraz danych użytkowników, np. na serwerach,
* **agencji marketingowej**, która zarządza kampaniami reklamowymi, analizuje dane związane z ruchami użytkowników na stronie oraz profilowaniem w celach marketingowych.
* **dostawcom narzędzi analitycznych**: np. Google Analytics, z których korzystamy w celu monitorowania i analizowania ruchu na stronie.
* **operatorom platform reklamowych** takich jak Google Ads, Facebook Ads, LinkedIn Ads, z których korzystamy przy prowadzeniu kampanii reklamowych,
* **operatorom mediów społecznościowych** w sytuacji, gdy nastąpi integracja Naszej strony www z profilami użytkownika w sieci społecznościowej np. Facebook, Linkedin.

W przypadku, gdy wymagają tego przepisy prawa, zgromadzone dane osobowe mogą być przekazane organom ścigania, sądom lub innym instytucjom państwowym w celu wyjaśnienia incydentów lub prowadzenia dochodzeń.

**V. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH**

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który wynika z

* udzielenia odpowiedzi na wiadomości przesłane za pomocą formularza kontaktowego w zakresie prowadzonej działalności oraz utrzymania kontaktu z potencjalnymi lub obecnymi klientami, co jest integralną częścią funkcjonowania przedsiębiorstwa,
* ulepszania działania strony, optymalizacja wyświetlania treści oraz analiza zachowań użytkowników co umożliwia skuteczniejsze zarządzanie stroną i dostarczanie lepszych informacji o prowadzonej działalności do odbiorcy końcowego,
* monitorowania ruchu i identyfikacja potencjalnych naruszeń co pozwala Nam zapewnić ochronę przed zagrożeniami cybernetycznymi oraz ochronę danych użytkowników,
* zapewnienia prawidłowego działania serwisu oraz rozwiązywania ewentualnych problemów technicznych.

Nie które dane osobowe możemy przetwarzać na podstawie Twojej zgody. Dotyczy to na przykład sytuacji, gdy:

* w formularzu kontaktowym, wypełnisz dane nieobowiązkowe np. podasz nam numer telefonu,
* w ustawieniach plików cookies wyrazisz zgodę na pliki reklamowe i marketingowe, które śledzą działania użytkownika na stronie w celu personalizacji reklam i działań marketingowych.

**VI. CZAS PRZETWARZANIA**

Twoje dane osobowe, których przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu do jego zakończenia, jednak nie dłużej niż przez okres 6 lat. W zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody, dane te przetwarzamy do zakończenia celu lub wycofania udzielonej zgody.

**VII. COOKIES**

Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie użytkownika strony www (np. na dysku twardym Twojego komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności, z jakiego urządzenia korzystasz odwiedzając Naszą stronę www).

W zakresie plików cookies sklasyfikowanych jako niezbędne, będą one instalowane na Twoim urządzeniu końcowym bez Twojej zgody. Te pliki w narzędziu zarządzania plikami cookies są włączone i nie możesz ich wyłączyć. W zakresie pozostałych rodzajów plików cookies, ich zainstalowanie odbywa się na podstawie twojej zgody.

**Zestawienie plików cookies**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa pliku** | **Cel** | **Zakres informacji** | **Czas trwania** | **Dostawca pliku** | **Rodzaj pliku** |
| XSRF-TOKEN | Bezpieczeństwo użytkownika strony www | Zbiera informacje o sesji użytkownika | 2 h od zakończenia sesji | Apricot | Niezbędny |
| Apricot\_cms\_session | Bezpieczeństwo użytkownika strony www | Zbiera informacje o sesji użytkownika | 2 h od zakończenia sesji | Apricot | Niezbędny |
| Cc\_cookie  | Zapisanie wyrażonych przez użytkownika zgód na pliki cookies | Adres IP, numer urządzenia MAC, numer przeglądarki, data i godz. wyrażenia zgody | 182 dni od zakończenia sesji | Apricot | Niezbędny |

**VIII. TWOJE PRAWA**

W każdym dowolnym czasie masz prawo do wycofania udzielonej zgody, co spowoduje zaprzestanie przetwarzania danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych osobowych, którego dokonaliśmy na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem. Prawo to w kontekście plików cookies można wykonywać np. poprzez wyczyszczenia plików z swojego urządzenia.

Masz prawo dostępu do danych, kopii oraz sprostowania danych. Możesz też wyrazić sprzeciw na ich przetwarzanie, usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania. Przysługuje Ci prawo do złożenia skargi do Organu Nadzorczego na przetwarzanie twoich danych osobowych.

**IX. BEZPIECZEŃSTWO**

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, nieautoryzowaną modyfikacją, ujawnieniem oraz zniszczeniem informacji znajdujących się w posiadaniu w Naszym posiadaniu. W szczególności:

* stosujemy szyfrowanie SSL;
* kontrolujemy Nasze metody gromadzenia, przechowywania i przetwarzania informacji, w tym testujemy stosowane środki bezpieczeństwa, aby chronić przed nieuprawnionym dostępem do danych;
* dostępu do danych osobowych udzielamy jedynie tym pracownikom, kontrahentom i przedstawicielom, którzy muszą mieć do nich dostęp, aby przetwarzać je na Nasze potrzeby. Ponadto na mocy umowy są oni zobowiązani do zachowania ścisłej poufności.

**X. Skargi, wątpliwości, pytania**

Jakiekolwiek pytania, zastrzeżenia lub wątpliwości dotyczące treści niniejszej Polityki prywatności lub sposobu w jaki przetwarzamy dane osobowe, jak również skargi dotyczące tych kwestii (choć mamy nadzieję, że nie będzie konieczności wniesienia tego rodzaju skarg), prosimy kierować mailowo wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi skargi na adres: biuro@apricot.pl

Wszelkie otrzymane skargi zostaną rozpatrzone i udzielimy na nie odpowiedzi.

**XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Niniejsza Polityka prywatności może czasami ulegać zmianom. Prawa użytkownika wynikające z niniejszej Polityki prywatności nie zostaną ograniczone bez wyraźnej zgody użytkownika. Wszelkie zmiany Polityki prywatności będą publikowane na tej stronie, a o istotnych zmianach będziemy informować w bardziej widoczny sposób (w przypadku niektórych usług łącznie z wysłaniem odpowiedniego powiadomienia e-mail). Zachowujemy również poprzednie wersje niniejszej Polityki prywatności w archiwum, aby umożliwić użytkownikom zapoznanie się z nimi.

Obowiązuje od dnia: 25.09.2025 r.

Rejestr zmian.

|  |  |
| --- | --- |
| **Data** | **Opis zmiany** |
|  |  |